

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" پس از شروع مسافرت

با سلام

احتراما عطف به مقررات یا تا (Ticket Alterations) در ارتباط با تغییر بلیت به درخواست مسافر، بدینوسیله شرایط تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" (IR/OS, IR/TK, IR/SU) پس از شروع مسافرت بر روی کلیه بلیتهای صادره با نرخ PTF و شروع مسافرت از ایران یا خارج از ایران حضورتان اعلام میگردد. شایان ذکر است از تاریخ 05MAY2014 استفاده از اختلاف نرخ در سیستم نرخ گیری SITA (رویه Past Date)، با شرایط ذیل جایگزین بخشنامه های قبلی گردیده و کلیه بخشنامه های قبلی مربوط به تغییرات از تاریخ فوق ابطال می گردد. همچنین کلیه بلیتهای تغییر یافته بر اساس بخشنامه Upgrading به شماره ۱۳-۱۲-۲۰۳ در تاریخ ۱۳۹۲/۱۰/۰۷ در صورت نیاز به تغییر مجدد می باید بر اساس همان بخشنامه صورت پذیرد. واحد محاسبه نرخ "هما" با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۳۳۳ همواره آماده پاسخگویی به سوالات نرخیه همکاران محترم می باشد.

"روش استفاده از Past Date"

❖ **حالت اول: مالیات مسیر در نظر گرفته می شود (رعایت کد سه حرفی فرودگاه الزامی است)**

در گام اول با استفاده از دستور FXI (همان دستور FSP می باشد) مسیر نرخ گیری را وارد کرده (FXIIKAORYIKA) و در گام دوم اطلاعات بلیت را در Mask خالی وارد می نمایید.

FSI///THR.05MAR14

U*IR 733 L 10APR IKA ORY0S EQP #OIR

U*IR 732 L 20JUN ORY IKA0S EQP #OIR

FSI (CH or IN)///THR (تاریخ صدور بلیت) . 05MAR14 (محل صدور بلیت)

U*IR 733 L (شماره پرواز) IKA ORY0S EQP #OIR (تاریخ پرواز) 10APR (کلاس پروازی کوپن رفت) L (شماره پرواز)

U*IR 732 L (شماره پرواز) ORY IKA0S EQP #OIR (تاریخ پرواز) 20JUN (کلاس پروازی کوپن برگشت) L (شماره پرواز)

✓ پس از وارد کردن اطلاعات مربوطه (محل صدور بلیت، تاریخ صدور بلیت، شماره پرواز، کلاس پروازی و تاریخ پرواز)، اختلاف نرخ بدست آمده با نرخ مندرج در بلیت اولیه مابه التفاوت دو بلیت خواهد بود.

❖ **حالت دوم: مالیات مسیر در نظر گرفته نمی شود (رعایت کد سه حرفی فرودگاه الزامی نمی باشد)**

FSD LONTHR/ 01DEC13*01OCT13/GBP/*N*Y/*HR

FSD THRPAR/ 25JAN14*12NOV13/IRR/*L*V/*HR/<CH or <IN (For child or infant)

نمف نرخ *HR (Half RT) / کلاسهای پروازی مورد نظر / نوع ارز / تاریخ صدور بلیت * تاریخ شروع مسافرت / مسیر پرواز در جهت نرخ FSD

✓ پس از استفاده از دستور FSD و وارد کردن کلاس پروازی بلیت و کلاس پروازی جدید، اختلاف را محاسبه کرده و بلیت را تعویض نمایید.

✓ دستور FSD جهت استخراج اختلاف نرخهای مسیرهای ترکیبی (S, K, X) مورد استفاده قرار می گیرد.

✈ مثال: بلیت در مسیر تهران-لندن-تورنتو-لندن-تهران بر روی کلاس پروازی KPTF93 صادر گردیده. پس از شروع مسافرت، بلیت به کلاس پروازی S تعویض می گردد.

»FSDTHRLON/10APR14*05FEB14/IRR/*K*S/*HR
1 NUC = 29500.000000 IRR ROUNDING UP TO 1000.00 IRR
10APR14*10APR14/IR THRLON/EH/ /TPM 2727/MPM 3616/IRR
01 SPTF93C / 1/2 RT 13500000/S/ .12M/ /IR60
02 KPTF93C / 1/2 RT 8100000/K/ .12M/ /IR69

اختلاف بین خط نرخی ۱ و ۲ ماهه تفاوت بلیت می باشد IRR5400000. در صورت تغییر کلاس پروازی مسیر ترکیبی، می باید از بخشنامه SPA اختلاف کوپن پروازی را محاسبه و با BSR روز به ارز مورد نظر تبدیل نمود.

✈ مثال: بلیت در مسیر فرانکفورت-تهران-فرانکفورت با کلاس پروازی I در مسیر رفت و کلاس پروازی M در مسیر برگشت صادر گردیده. پس از شروع مسافرت، به کلاس C تعویض و تمدید می گردد. (Fare=EUR618.00, TFC=78.12, TTL=696.12)

»FSI///FRA.20DEC13
U*IR C 29APR FRA IKA0S EQP #OIR
U*IR C IKA FRA0S EQP #OIR
FRA
IKA C94DE172 NVB NVA31DEC 45K
FRA C94DE172 NVB NVA 45K
FARE EUR 970.00
TFC EUR 78.12
TOTAL EUR 1048.12

اختلاف بین Total بلیت اولیه و Total بدست آمده، مبلغ ماهه تفاوت می باشد EUR352.00 (با دستور FSC و با BSR روز به ارز مورد نظر تبدیل میکنیم)

✈ مثال: بلیت در مسیر وین-تهران-وین بصورت SOTO بر روی کلاس پروازی QPT1072 صادر گردیده. پس از شروع مسافرت، بلیت به کلاس پروازی Y تعویض می گردد. (Fare=IRR18543000, EQIV=EUR450, TFC=IRR2334000, TTL=IRR20877000)

»FSI///.01MAR14
U*IR Q01APR VIE IKA0S EQP #OIR
U*IR Y IKA VIE0S EQP #OIR
VIE
IKA QPT1072 NVB NVA31DEC 35K
VIE YPT1072 NVB NVA 30K
FARE EUR 555.00 EQUIV IRR22869000
TFC IRR 2334000
TOTAL IRR25203000

اختلاف ارزی Fare درج شده در بلیت و Fare جدید، ماهه تفاوت بلیت می باشد. EUR105.00 که با دستور FSC و با BSR روز به ارز مربوطه تبدیل می کنیم.

»FSC 105/EUR/IRR/S/01MAY14
RATE BSR 1EUR=45535.0IRR
IRR 4781175.0 TRUNCATED
IRR 4782000 ROUNDED UP TO NEXT 1000.00 - FARES

توجه:

الف - قبل از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه زمان تغییر محاسبه و دریافت می گردد.

ب - پس از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.

"تغییر کلاس پروازی Change RBD ، تغییر کلاس پروازی همراه با تمدید اعتبار بلیت Extension

تغییر مسیر پروازی Reroute

۱. تغییر و تمدید کلاس پروازی پس از شروع مسافرت تنها به کلاسهای پروازی Q,V,S,Y در Economy Cabin و کلاسهای پروازی C, Business Cabin امکان پذیر می باشد. (کلاس پروازی S مخصوص مسیرهای ترکیبی با نرخهای SPA می باشد).
۲. تغییر و تمدید کلاس پروازی پس از شروع مسافرت تنها بر اساس نرخ های PTF بدون هیچگونه تخفیفی (CD,UP,....) اعمال میگردد.
۳. تغییر کلاس پروازی CHD و INF بر اساس نرخ سیستم محاسبه می گردد.
۴. هر گونه هزینه تغییر و No-Show بر اساس شرایط نرخي مربوطه جداگانه محاسبه و دریافت می گردد.
۵. اختلاف نرخ بر اساس تاریخ شروع مسافرت و تاریخ صدور بلیت محاسبه می گردد. در صورت تفاوت ارزش محل پرداخت بلیت اولیه با ارزش محل پرداخت بلیت جدید، مبلغ قابل پرداخت توسط مسافر با استفاده از BSR محاسبه و دریافت می شود.
۶. در بلیتهای SOTO تبدیل مابه التفاوت بر اساس روز محاسبه و دریافت می گردد.
۷. هر گونه شرایط نرخي، Fare Basis و بار مسافر پس از تغییر بر اساس کلاس پروازی جدید و بخشنامه صدور اولین بلیت خواهد بود.
۸. اعتبار بلیتهای یکساله "هما" قابل تمدید نبوده و پس از اتمام اعتبار می باید بلیت استرداد گردد.
۹. برای تمدید بلیتهای "هما"، چنانچه کوپن استفاده شده بلیت اولیه L,N,M باشد، بر اساس نرخ کلاس Q و چنانچه کوپن استفاده شده بلیت اولیه A باشد، بر اساس نرخ کلاس C در بلیت جدید در نظر گرفته میشود. در ارتباط با کوپن استفاده نشده پروازی، تغییر به اولین کلاس پروازی موجود یکساله امکان پذیر می باشد.
۱۰. توجه به شرایط مندرج در Endorsement Box بلیت اولیه ضروری بوده و اولویت دارد.
۱۱. در صورتی که نرخ مسیر اولیه کمتر از مسیر جدید باشد، ما به التفاوت از مسافر دریافت و چنانچه نرخ مسیر اولیه بیشتر از مسیر جدید باشد، ما به التفاوتی به مسافر پرداخت نمی گردد و در همان کلاس پروازی Reissue می شود.
۱۲. چک O: چنانچه TPM Gap زمینی بزرگتر از TPM مسیر اول هما باشد، می باید دو بلیت بصورت OW صادر شود. در صورت عدم رعایت چک O، تغییر مسیر پس از شروع مسافرت مجاز نبوده و بلیت یکطرفه جدیدی صادر می گردد.
۱۳. مالیاتهای مسیر جدید در صورت Upgrade و Reroute محاسبه و دریافت می گردد. همچنین مالیاتهای استفاده نشده مسیر اولیه، به هنگام تغییر مسیر با دستور R* در هنگام Reissue قابل جایگزین با مالیاتهای جدید خواهند بود. چنانچه مالیاتهای مسیر جدید کمتر از مسیر اولیه باشد، مابه التفاوت مالیاتها را با کد YR در قسمت TFC نمایش داده و از بکار بردن مابه التفاوت مالیاتها جهت اختلاف نرخ مسیر خودداری نمایید.
۱۴. تغییر پروازهای IR به IR CodeShare و بالعکس مجاز می باشد. (شرایط نرخي IR CodeShare مربوطه رعایت گردد)

موارد ذیل مخصوص دفاتر "هما" می باشد.

۱۵. نرخهای دیپلمات، Agent و پس از شروع مسافرت می باید بر اساس نرخ شعبه محاسبه و دریافت گردد.
۱۶. تغییر کلاس پروازی دانشجویی W تنها به کلاسهای پروازی Y,C, J میسر می باشد. $\frac{1}{2}$ JRT or $\frac{1}{2}$ CRT or $\frac{1}{2}$ YRT - $\frac{1}{2}$ WRT
۱۷. تغییر کلاس پروازی G با رعایت شرایط اعلام شده در نرخ گروهی تنها به کلاس پروازی Y میسر می باشد. $\frac{1}{2}$ YRT - $\frac{1}{2}$ GRT
۱۸. در صورت عدم وجود نرخ در سیستم (نرخهای صادره در آمریکا و کانادا)، مبنای محاسبه نرخ از ایران تعیین می گردد. همچنین در صورت نیاز با دستور FSC نسبت به تبدیل ارزش کشور اقدام نمایید.
۱۹. کلاس پروازی G و W قابل تمدید نمی باشد. شایان ذکر است کلیه شرایط کلاس پروازی G صادره در دفتر فروش چارتر (THR043)، براساس مقررات قرارداد مربوطه اعمال خواهد شد. قرارداد مربوطه می باید توسط دفتر چارتر به شعبه مربوطه ارسال گردد.

مرتضی غلامعلیان

سرپرست اداره کل فروش مسافر